MST SINCE 2004

MARKETING SOLUTIONS & TECHNOLOGIES

Marketing Solutions and Technologies

Увеличиваем прибыль компаний благодаря (digital) трансформации маркетинга и продаж.

MST — агентство технологичного маркетинга, успешно совмещающее performance & creative подходы.

На рынке с 2004 года 🔥



О компании

Показатели

5 млрд рублей рекламных бюджетов

3 года средний срок работы с клиентом

155+ 700+ сотрудников проектов



Развитие бренда



Улучшаться – значит изменяться,	2004	4 сотрудника в начале пути
а быть идеальным – значит		
меняться часто.	2012	дом-офис на 1500 кв м, Red Keds выкупает долю

2021 деление на 2 компании: Intelsy и MST

2022 Развитие собственных продуктов

Уинстон Черчилль (с)



Наша миссия

MST — MARKETING & SALES TECHNOLOGIES агентство digital трансформации маркетинга и продаж для развития бизнеса и роста прибыли наших клиентов.

Мы комплексно решаем задачи среднего и крупного бизнеса в области digital-маркетинга. С помощью эффективных стратегий продвижения MST повышает уровень продаж и улучшает эффективность рекламных вложений.



Мы врейтинге

2023

BRANDING

CREATIVE CONCEPT

DESIGN & WEB

111

4390

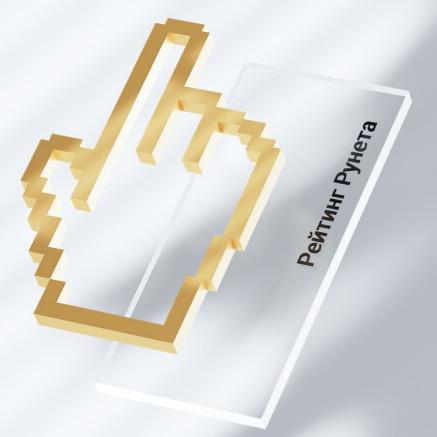
НАГРАДЫ

Завоевали все главные награды на российском и зарубежном рынке:

- Премия Рунета
- Золотой сайт
- Новая реальность
- Russian Digital Awards
- Рейтинг Рунета
- Tagline
- Clutch
- Awwwards

Стали лидерами в привлечении клиентов с помощью платной рекламы и социальных сетей в 2023 году.







1 место

Рейтинга Рунета по SMM-аналитике и консалтингу



3 место

Рейтинга Рунета по услугам для бизнеса и потребителей



2 место

Рейтинга Рунета по таргетированной рекламе



1 место

Рейтинга Рунета по SMM в тематике дети, дом, семья



1 место

Рейтинга Рунета по ведению аккаунтов в социальных сетях

Наши конференции*



























- Суровый питерский SMM
- Стачка
- Merge
- Baltic Digital Days

- РИФ
- Digital Оттепель
- New Retail Forum
- Adindex City

- StartUp Village
- ECOM EXPO
- ЦИПР
- День Бренда

О нас говорят



















Рейтинг Рунета









«Серебряный Дождь» обновит digital-платформу

За разработку проекта отвечает MST digital agency...

https://www.sostav.ru/publication/serebryanyj-dozhd-obnovit-digital-platformu-10321.html

Как это делали: мобильное приложение для Audi за 10 дней

https://www.cossa.ru/cases/40489/

SEO сейчас: каннибализация трафика, голосовой поиск и персонализация контента

https://vc.ru/u/87100-nikolay-fetyuhin/210030-seo-v-2021-kanibalizaciya-trafika-golosovoy-poisk-i-personalizaciya-kontenta

В MST Digital Agency разработали сайт Valentin Yudashkin – La Maison

https://cmsmagazine.ru/journal/news-company-3461/

Продвижение главного сайта и 54+ поддоменов бренда Дом.ру в поисковых системах

https://ruward.ru/award/2023/97367/

Чем мы полезны вашему бизнесу?

- Созданием сильные и успешные бренды
- Улучшаем финансовые показатели компании
- Масштабируем бизнес
- Повышаем эффективность и системность маркетинга и продаж
- Внедряем прозрачную систему аналитики

01

Анализируем конкурентов рынка, бизнеса, бренда. 02

Строим стратегию развития и подбираем инструменты и метрики.

03

Созданием платформу бренда, дизайн, бизнес-процессы.

04

Запускаем РК, аналитику, вносим предложения по улучшению.

Задачи маркетинга, которые мы решаем на 100%

- Касания ЦА, незнакомой с брендом
- Формирование узнаваемости и доверия к бренду
- Продвижение и оптимизация сайта под задачи бизнеса
- Лидогенерация и конверсия в продажи
- Анализ результатов и стратегическое планирование



04

Аналитика, promo & sales technologies

РАБОТАЕМ С ЛУЧШИМИ









































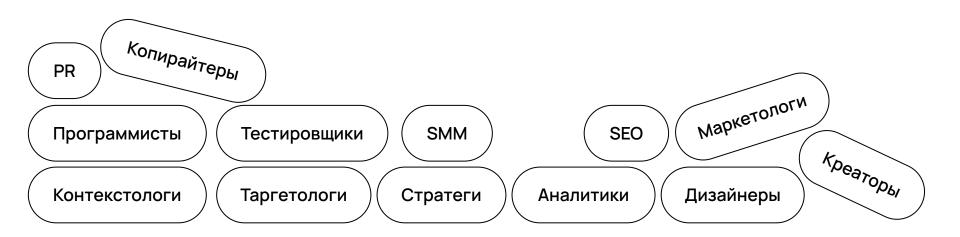








Наша команда экспертов 👋



Branding

Логотипы / Brandbook / Нейминг / Фирменный стиль

Design & Web

Графический дизайн / Интерактив / Сайты и спецпроекты

Public relations

Мероприятия / Спецпроекты / Работа со СМИ / PR- и HR-стратегии/ Личный бренд

Influence-marketing

Интеграции с блогерами/пабликами (посевы)

Наши услуги

Complex support

Стратегии и продвижение онлайн, программы лояльности

SEO

SEO-оптимизация онлайнресурсов

Creative concept & SMM

Креатив для интерактивных проектов / Digital-контент / Копирайтинг / E-mail / Конкурсы / Видео / Моушн

Advertising campaigns & Performance

Контекстная реклама / Медийная реклама / Performance-маркетинг / Таргет / Inn-App

CREATIVE CONCEPT & DIGITAL-KOHTEHT

• Разработка стратегии присутствия бренда в SM

• Таргетированная реклама в SM

• Разработка креативной стратегии бренда в SM • Продвижение канала в Дзен и Telegram

• SMM, интеграции с блогерами/пабликами • Копирайтинг любой сложности

 Фото и видеосъемка, написание сценариев • Дизайн: брендинг, 3D, техдизайн, html5, моушн



















Таргет

Можно бесконечно планировать очередность постов в ленте, связывая их единым смыслом, но алгоритмическая лента ВК покажет ваш контент подписчикам примерно так:

пост №3

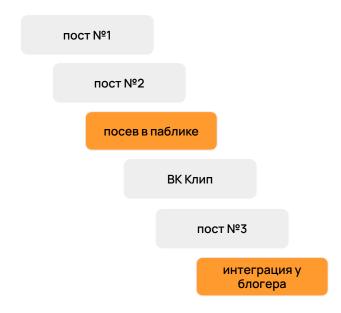
Новость городского паблика

пост №1

реклама конкурента

пост №4

Платный охват позволяет планировать и запускать коммуникацию с аудиторией, выстраивая каждое новое касание для достижения целей бизнеса: сначала растим узнаваемость, потом формируем потребность и раскрываем свойства продукта, а затем мотивируем совершить покупку или вступить в сообщество.



80%

Охватное продвижение постов из ленты на разные сегменты ЦА

Формирование баз ретаргета и LAL из вовлеченных ___ пользователей

Оптимизация части кампаний под цель «переходы»

Косвенное получение подписчиков и рост ER

20%

Продвижение скрытых постов, клипов и Stories по широким, ретаргетинговым и LAL аудиториям с целью подписок

РАБОТЫ НАД РЕПУТАЦИЕЙ



Social Media

Управляем репутацией бренда в среде поколений X, Y, Z. Генерируем контент, создающий положительное репутационное поле.

- Анализируем активную ЦА
- Формируем репутационную цель
- Создаем и публикуем необходимый для достижения цели контент
- Привлекаем блогеров
- Растим адвокатов бренда
- Еженедельно мониторим динамику



Online Reputation Management

Создаем мониторинговую защиту репутации бренда с фокусом на конкретные каналы: сайт, СМИ, тематические форумы, блоги и пр.

- Анализируем присутствие и тон
- Строим матрицу релевантных ключевых слов-маркеров
- Создаем контент
- Поощряем позитив
- Нивелируем негатив
- Растим адвокатов бренда
- Еженедельно мониторим динамику



Search Engine Reputation Management

Генерируем посещаемость сайта с помощью репутационного продвижения в поисковой выдачи. Как правило это сайты-агрегаторы и отзовики.

- Анализируем релевантность ЦА
- Подбираем оптимальные каналы
- Формируем цели продвижения (в ТОП выдачи поисковиков по ключам)
- Растим адвокатов бренда
- Еженедельно мониторим динамику

SEO - маркетинг

- SEO продвижение <u>Web-</u> сайтов
- Social Media Optimization (SMO)

• SEO оптимизация SPA и PWA приложений

• SEO оптимизация YouTube канала

• SEO- и Web-аналитика, A/B тестирование

- Продвижение <u>маркетплейсов</u>
- Crowd Marketing и работа с внешним окружением сайта
- Link Building
- <u>UX оптимизация</u> и оптимизация коммерческих факторов
 - Тесная интеграция с рекламными каналами в рамках единой стратегии
- Контентное продвижение сайта
- Voice Search Optimization



Поисковая реклама

На запрос пользователя отображаются контекстные объявления в результатах поиска



Медийная реклама

Данный вид рекламы поможет провязать эмоции пользователей с компанией или продуктом



Реклама на ресурсах партнеров

В рекламную сеть Яндекса и Google входят десятки тысяч плошадок: сайты, приложения, смарт ТВ и пр.



Таргетированная реклама в SM

Рекламные объявления в социальных сетях: ВК. ОК. FВ. Instagram, Яндекс.Дзен





Видеореклама

Улучшить восприятие бренда, расширить охват, повысить продажи с помощью YouTube и видеосети Яндекса



Ретаргетинг

Для работы с пользователями, которые уже интересовались товарами или услугами



Реклама для интернетмагазинов

Рекламные кампании, заточенные под огромный ассортимент с упором на повышение количества продаж



Реклама мобильных приложений

Особый формат рекламы, нацеленный на продвижений мобильных приложений для iOS и Android



Геореклама

Реклама показывается пользователям в интересующих вас местах по их названиям, адресам или геокоординатам



Аудиореклама

Аудиоформат для улучшения восприятие бренда, расширения охвата и повышения продаж

ПОИСКОВАЯ РЕКЛАМА

Яндекс Директ



Google приостановил деятельность в России. Рекламу невозможно запустить:

- 1. На аудиторию, находящуюся в РФ
- 2. С оплатой через юридическое лицо, зарегистрированное в РФ
- 3. С оплатой через карту российских банков

МЕДИЙНАЯ РЕКЛАМА/ РЕКЛАМА НА **PECYPCAX** ПАРТНЕРОВ

Яндекс Директ



Google приостановил деятельность в России. Рекламу невозможно запустить:

- На аудиторию, находящуюся в РФ
- С оплатой через юридическое лицо, зарегистрированное в РФ
- С оплатой через карту российских банков

Programmatic-платформы



























ТАРГЕТИРОВАННАЯ РЕКЛАМА

Также рекламная платформа совмещает в себе функционал платформы myTarget



Facebook отключил возможность рекламирования для российских рекламодателей.

Рекламу невозможно запустить:

- На аудиторию, находящуюся в РФ
- С оплатой через юридическое лицо, зарегистрированное в РФ
- С оплатой через карту российских банков





Минимальный бюджет 2 200 евро + 20% комиссии + 20% НДС = 2 928 евро

Яндекс Директ









Google и Facebook приостановил деятельность в России. Рекламу невозможно запустить:

- На аудиторию, находящуюся в РФ
- С оплатой через юридическое лицо, зарегистрированное в РФ
- С оплатой через карту российских банков

Programmatic-платформы















ГЕОРЕКЛАМА

Яндекс Директ









РЕКЛАМА мобильных ПРИЛОЖЕНИЙ

Яндекс Директ







Google и Facebook приостановил деятельность в России. Рекламу невозможно запустить:

- На аудиторию, находящуюся в РФ
- С оплатой через юридическое лицо, зарегистрированное в РФ
- С оплатой через карту российских банков

Programmatic-платформы















Mintegral

РЕКЛАМА МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ

in-app формат







АУДИОРЕКЛАМА

Яндекс Директ









Онлайнотчетность

Оцифровываем ключевые показатели рекламных кампании и визуализируем в виде дашбордов для оперативного контроля рекламных кампаний.

Анализируем рекламные кампании по объему и качеству трафика (сеансы/СРС/поведенческие показатели)

Опираемся на показатели конверсий при принятии решений (конверсия, покупки, CPL, доход, ДРР, ROMI)



Коммуникация

- Созвоны/срезы для подведения итогов выполнения задач не реже 1 раза в 2 недели
- Ежемесячная оффлайн-встреча в офисе клиента /исполнителя
- Ежемесячные ручные отчеты с уникальным набором показателей и срезов под ваши потребности (отчет по работам, по трафику, продажам, доходу, выкупленным заказам и т.д.)
- Промежуточные срезы по результатам работы отдельных инструментов или рекламных кампаний (в случае необходимости)
- Финальный ежеквартальный отчет по достижению целей квартала

MST — со всей любовью к нашим клиентам!





Berlingo

Берлинго — один из крупнейших представителей рынка канцелярских принадлежностей для офиса и школы. Бренд включает более 2000 товаров в таких категориях, как:

- письменные принадлежности
- офисные принадлежности
- товары для школы и творчества
- школьный текстиль

Цель проекта: повысить узнаваемость бренда, повысить рост продаж.



Berlingo

Этапы работы

Привлечение крупных блогеров и селебрити Youtube. Для каждого клиента и каждого проекта мы подбираем блогеров индивидуально. Для поиска и анализа мы используем более 25 фильтров и огромную выборку инфлюенсеров.

Подготовка сценариев интеграций, согласование с клиентом. На основе изучения канала блогера, его стиля, подачи мы придумывали идеи для видео, которые органично вписывались в контент и согласовывали их с клиентом. Выбранные идеи описывали в сценарии и направляли блогерам ТЗ для записи роликов вместе с наборами продукции Берлинго.



ERpost 2.2967% ERview 2.2022% VRpost 104.2911% **7** 014 0 **7** 749

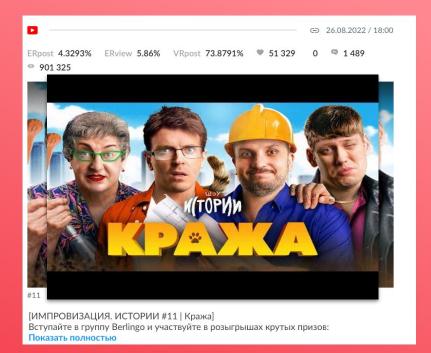
352 504



#дерзкаяготовка #ханна #интервью

[Ханна - о знакомстве с Пашу, воспитании дочери и «визуализации»] ✔ В группе Berlingо часто проходят конкурсы с крутыми Показать полностью

Тайм-код интеграции: **6:36-8:35**



Тайм-код интеграции: **0:01-3:20**

Berlingo

Анализ РК, подготовка и защита отчета.

После выхода интеграций мы проанализировали результаты и направили клиенту отчеты с нашими выводами и рекомендациями.

Блогеров, показавших наилучшие результаты (высокие охваты, клики, продажи, визуально крутой контент), мы всегда рекомендуем в последующих кампаниях привлекать повторно.



<u>Ссылка на видео</u> Тайм-код интеграции: весь ролик

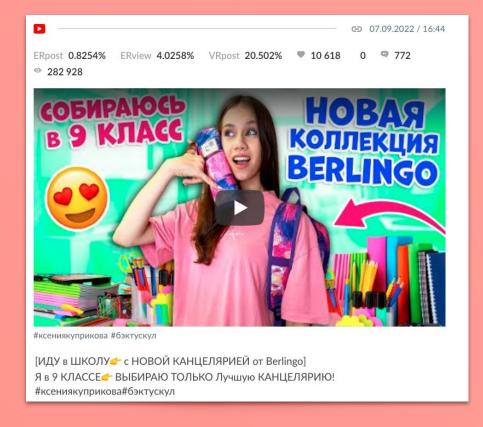


Berlingo

Получено 6,8 млн просмотров, 445 тыс+ реакций.

Блогеры и Шоу на Youtube:

- Импровизация Истории, видео попало в тренды Youtube
- Ляйсан Утяшева
- Romanova k
- Yana Kruglova
- Masha Zoom
- Громкий вопрос с Гурамом Амаряном
- Математика и фокусы
- Rita Perskaya
- AlexGoldenGirl
- Маша без медведя и другие не менее классные интеграции!





Fun&Sun Дизайн, копирайт

Цель клиента: поддержать лояльность сотрудников. Чтобы вдохновить их и сделать подарок, напоминающий о компании, клиент придумал сделать книжку-раскраску. Основой стали рисунки на тему путешествий, которые создали дети сотрудников.

Наши задачи в рамках этой цели:

- создать картинки для будущей раскраски
- объединить все картинки общей историей
- собрать макет для типографии и получить готовую раскраску.

Результат – готовая раскраска-антистресс с познавательными фактами о четырех странах.



Таня, очень классно получилось) спасибо твоей команде)

ООО «ТТ-Трэвел» 125167, г. Москва, ви.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, ул. Викторенко, д.5, стр. 1.

Благодарность

Уважаемая команда MST,

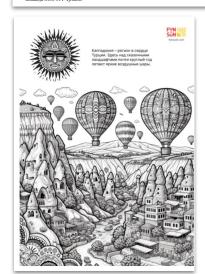
Мы выражаем искреннюю благодарность за вашу ценную поддержку в рамках нашегосовместного проекта! Работая с нами, вы успешно решали маркетинговые задачи для НR-службы.

Особенно хотим отметить ваше творчество и профессионализм в создания уникальной истории из десики рисунков, превращенных в увлекательную верекрасу-антинетересс. Совместно с вами мы отправились в увлекательное путешествие, где каждый кадр стал новым открытием. Мы получили готовую раскраску вовремя к нашему мероприятию, ято было важно для услека нашего проекта.

Мы выражаем грубокую багахаданость за вашу уникальную способность генерировать портеские целя, вынимательно слушать потребность канегат и перапрацить их в неповторнымй дилайн. Мы сосбению ценны ваше умение работать с современия инструментам и несусственным интеллексом в создавии дилайна-мади. Багахаря вашим творческом кдема, а также цибуюму возвечению в работу, вам удалось деализонать также ференциальный дилаем подагом и в местор составленых также ференциальный дилаем вызываем и в местор деализонать также пределать подагом предуственный дилаем вызываем и в местор деализонать также предуственный дилаем вызываем и в местор деализонать также предуственный дилаем вызываем на местор деализонать также предуственный дилаем подагом деализонать также предуственный дилаем деализонать также предуственный дилаем деализонать также предуственный деализонать также предуственный деализонать деализонать также деализонать также предуственный деализонать деализонать также деализонать также деализонать также деализонать также деализонать деализонать также деализонать также деализонать также деализонать деализонать также деализонать также деализонать деализонать также деализонать также деализонать также деализонать деализ

Спасибо за вашу отзывчивость, профессионализм и плодотворное сотрудничество! Мы всегда готовы к новым творческим вызовам и надеемся на долгосрочное партнерство.

С уважением, Команда ООО «ТТ-Трэвел»





Ссылка на кейс

Кейсы

СБЕР МЕГАМАРКЕТ

Таргет и посевы для СБЕР МЕГАМАРКЕТ

Основной задачей было привлечение аудитории на обучающие митапы от Сбер Мегамаркет.

Основные инструменты: таргетированная реклама, посевы в пабликах, регулярными читателями которых является выбранный сегмент целевой аудитории.

Команда MST проработала посадочные страницы и подключила охватные инструменты для генерации трафика: таргетированную рекламу и посевы. Благодаря правильно подобранным пабликам и высокому уровню конверсионности сайта, количество заполнивших форму регистрации составляло в среднем от 15% до 23% на митап.



Tele2

Создали блогеров в нише, где их не было

Продвигали ежегодный конкурс Urban Battle и активности Катай-город через блогеров.

Задача: через профильных лидеров мнений анонсировать мероприятие, привлечь участников и зрителей.

Сложность: профильных лидеров мнений в Перми, Челябинске и Екатеринбурге практически не было.





Tele2

Комплексное SMM-продвижение услуг и продуктов компании в 4 макрорегионах (25+ крупнейших городов РФ)

Мы сформировали единую концепцию под разные продукты оператора, размещали рекламу в городских сообществах и у лидеров мнений, поддерживали активности таргетированной рекламой.

Всего за 1 год реализовали 500+ посевов и 500+ размещений у блогеров.

Благодаря нашей работа Tele2 вошли в ТОП-3 списка крупнейших рекламодателей России в digital-среде.

Работали в соцсетях: Вконтакте, Instagram, YouTube, TikTok, Telegram.

















Мегафон

Продвижение услуг оператора через таргетированную рекламную компанию в Поволжье.

Мы сформировали архетипы пользователей мобильной связи под каждый тариф и провели таргетированную рекламную кампанию с целью продажи сим-карт.

Использовали комбинацию форматов для рекламы во ВКонтакте и Inst. Работы были выполнены под ключ.







Дом.ru

SEO

Проект представляет из себя сложную сеть сайтов и сервисов, **включая 2 основных домена, 54 региональных поддоменов** и множества технических недоработок.

Вся сеть построена на CMS, разработанных в рамках данного проекта, с множеством независимых элементов управления, связанных между собой микросервисами.

Поддержку сайта осуществляют команды разработчиков из разных агентств, в том числе клиентский отдел разработки. Оперативное отслеживание изменений и адаптация новых технологий под требования поисковых систем — одно из основных задач.



Дом.ru

Выполнение КРІ составило 115%.

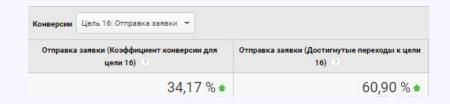
Рост органического трафика на 20% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Учитывая снижение частотности по брендовым запросам, на которые ранее приходилась большая часть трафика.

Рост количества заявок более чем на 60% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и рост коэффициента конверсий на 34%.

Default Channel Grouping	Источники трафика		
	Пользователи 🧷 🔱	Новые пользователи	Сеансы 🕧
SEO трафик (Organic+Yandex.ru/Referral)	15,25 % ♠	16,55 % •	19,92 % •





Дом.ру Бизнес

SMM-стратегия и полное продвижение всех аккаунтов клиента Вконтакте, Inst, Fb, Яндекс.Дзен, Telegram-канала

С июня 2021 года ежемесячный охват аудитории составляет от 1 млн до 2 млн человек (органика + реклама). За год работы в 8 раз вырос объем реакций на посты (лайки, комменты, шеры). Этого удалось достичь за счет продуманных, подходящих ЦА тем, tone of voice, посылов и новой визуальной концепции, которую мы разработали на старте проекта.

За год работы в среднем в 6 раз вырос дневной уровень вовлечения в контент и на столько же вырос уровень вовлечения в отдельные публикации. В аккаунтах социальных сетей компании в 2,2 раза выросло число подписчиков.

Подробнее о кейсе по ссылке на нашем сайте: https://mstagency.ru/works/domru-business#detail



Performance подход

SEO и PPC-реклама для Panasonic

Нашей задачей было обеспечить Panasonic за счет performance-маркетинга рост продаж в 2 раза и снизить ДРР на 20%. KPI — выполнение квартального плана продаж, дрр, romi.

В первые 2 недели проекта была проведена аналитика, разработан гоаdтар проекта в направлении двух каналов: seo, sea. Основной акцент был направлен на переработку дизайна и структуры сайта, оптимизацию скорости загрузки сайта, активизацию умных рекламных кампаний и корректную настройку электронной коммерции, разработку дашбордов и перестроение архитектуры РК.

Показатель отказов снизился в 2 раза, количество страниц за сеанс выросло на 63%, средняя длительность сеанса увеличилась на 70%, объем трафика вырос на 101,5%. Коэффициент транзакций вырос практически в 3 раза, количество транзакций также увеличилось. План продаж выполнен, дрр снижен на 17.6%.



Dom.ru Landings

Разработка Rich-content для пакета каналов Дом.ру

Дополнительные пакеты каналов от Дом.ру это важный продукт, который плохо позиционировался для клиентов с точки зрения контента. Мы разработали 25 визуалов для каждого пакета для их идентификации и эмоционального отклика у пользователей.







CONSTRUCTION OF THE PROPERTY O

Повиваютельный телекільть в офире телеконало — уникальные допументальные фильмы и программы на спедрощие телек «Прерода», «Пори», «Бесграфии», «Пори и окружающия среда», «Пулемостве», «Собиле» и «Кутолура»,

Подключите Удивительную планету

Выбрана выполняем образования

Подключите помет каков по сходоой

Выбрана выполняем образования

Подключите помет каков по сходоой

Выбрана выполняем образования

Подключите помет каков по сходоой

Выбрана выполняем образования

Подключите в межения

Выбрана выполняем образования

Выбрана в межения

В межения в



Каналы, которые входят в пакет



Развлекательный телесная для всей семых Популярные мультительность и художественные органии, лучше знамационные и менофитьмы, извосимоволя изменья Отану, а так по пострамым и серматы российского производства. Подробнее





Каналы, которые входят в пакет

MATH! ФУТБОЛ 1 HD MATH! ФУТБОЛ 2 HD MATH! ФУТБОЛ 3 HD

Транспеция или Чемпеката Англик, Плет чемпоснов и Лен Европы. Чемпискаты Мира и Европы, Телеканая премущиственно специализируется на освещении матней Английской Премыф-лиги. Подробное

Togsknio-urte Matsil Gyrtion

Bulgaria sandar rigativamen cipipania sandy
alarizania si sandara rigativamen cipipania sandy
alarizania si sandara sandara sandara sandara

Rigorio-urre naser ravania do corigonal

Rigorio-urre naser ravania do corigonal

Rigorio-urre naser ravania si single

Sandara sandara sandara sandara

■ raprocore de serica sandara

□ raprocore de s



Каналы, которые входят в пакет

DTX Бархиона Изпесавсии Кинакалерии Нашинское кина КВН ТВ Бобер



Камар для муречая с самыма громахии, косиднериченили и воровенным воря компьюн кот отказень. (ПТХ- човом для тех у кототом него оорда гламенный мотор, в вместо куско — белзам. Если выне представление маже без чон-шеннь, беспрам машент не да для настоящия коркочен, добро показовать в клуб!





Каналы, которые входят в пакет

Mezzo Live HD Koneques MGM HD Tenescoenne HD MTV Live HD Spike

mezzo livend

Телеканал регранскирует лучшие концерты классической музыки, оперы, балеты постановки и джасовые выступляние со всего мура, приням только в формале Н

Подробнее





Каналы, которые входят в пакет



Единственный телеканах, погностью посвященный Российскому футболу





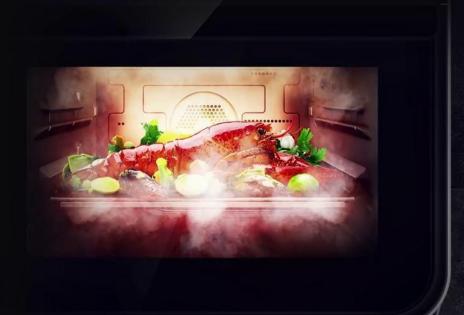
Panasonic Healthy Cube

Демонстрация возможностей многофункциональной печи через впечатления.

Мы сформировали контент по принципу «Лучше один раз увидеть, чем сто раз услышать». При этом визуалы готовились так, чтобы максимально эффективно отрабатывать как на сайте с использованием анимации, так и в статике на площадках ритейлеров.



Parasonic Presentation functions spetifications buy now



THREE MODES PREPARATIONS ON STEAM

Thanks to the big area and feed rate of steam your dishes prepare quickly and evenly, keeping fresh, natural taste of products.

STERILIZATION OF CHILDREN'S WARE

Use steam of high temperature for sterilization of children's plates, small bottles and other objects.









Experience Fresh

Разработка стратегии, запуск рекламы

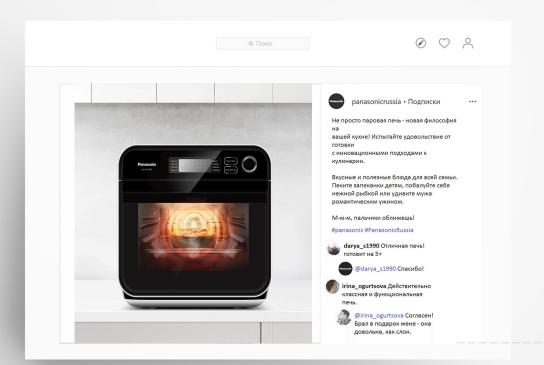
Для привлечения трафика на сайт, помимо медийного и контекстного трафика мы запустили таргетированную рекламу в Facebook, Instagram, MyTarget и ВКонтакте.

Для каждого товара были выделены сегменты целевой аудитории. С карточек товаров трафик перенаправлялся в официальный интернет-магазин Panasonic и магазиныпартнеры. Также мы протестировали гипотезу продаж в несколько касаний с использованием контента кулинарных блогеров в Instagram.

Результатом запуска таргетированной рекламы стало повышение среднего коэффициента конверсии с 1,5% до 2%.



примеры постов



Готовим заранее контентплан по публикации комментариев для создания обсуждений

Panasonic



Викторины в сториз

Проведение тематических викторин о компании и продукте с нативной рекламной.





Panasonic



HTML5 баннер для Panasonic

Разрабатываем баннер в разных ресайзах для разных площадок.

*оригинал баннера грузится без задержек



KOHKYPC «KIDS COOK WITH PANASONIC»

Механика







Показатели

Ожидаемый охват конкурса – min 100 000 чел. Участники конкурса – min 100 чел.

Призовой фонд

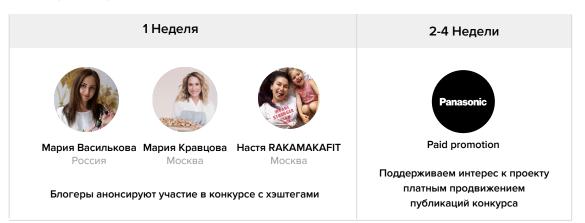


Полезная техника для вашей кухни на сумму 10 000 руб.



1000 бонусов участникам клуба по промо-коду

Поддержка проекта







Росбанк
Инвестиции

Продвижение Telegram-канала с помощью рекламы Вконтакте

Мы проанализировали канал клиента, определили ЦА, создали варианты различных визуалов и текстов под разные целевые аудитории, настроили рекламные кампании с А/Б тестированием и без на различные плейсменты, настроили сбор для ретаргетинговых аудиторий. Запустили рекламу и далее ежемесячно улучшали РК для достижения kpi.

Параллельно сверялись с количеством подписчиков и просмотров в Telegram-канале, чтобы соотнести показатели рекламного кабинета ВК с активностью в Telegram.

В связи с тем, что нельзя отходить от фирменного стиля клиента, была сложность с повышением кликабельности объявлений и стоимостью перехода. Проблему решили с помощью разных плейсментов и текстом объявлений конкретно под настроенную аудиторию. Мы нашли плейсмент, в котором более высокая кликабельность и связка аудитория-креатив.



Ежемесячно перевыполняли план по kpi.



SOCIETE GENERALE GROUP

НОВОСТИ ВЛИЯЮТ НА ВАШИ ДЕНЬГИ

Как? Отвечают эксперты Росбанка в Telegram-канале



Росбанк Дом, Росбанк Карьера

Полное SMM продвижение всех аккаунтом ипотечного и карьерного направлений «Росбанка».

Сформировали новый визуальный и коммуникационный стиль с учетом всех гайдов заказчика, согласовали с головным офисом и приступили к трансформации социальных сетей.

Для роста вовлечения мы разработали и активно используем маскотов – имиджевых персонажей банка – во всех ключевых активностях и спецпроектах.



Примеры





Разработка персонажей

Оригинальная иллюстрация наших дизайнеров с использованием адаптированных под продукт мелких элементов со стока











УРАЛСИБ

SEO

Уралсиб — один из крупнейших банков федерального уровня.

Клиент обратился к нам со следующей проблемой: в результате работ предыдущего подрядчика существенно просели позиции в поисковой выдаче Google, Яндекс, снизился трафик. Применение технологии Single Page Application усложняло процесс индексирования страниц поисковыми системами. Google не мог полностью индексировать JS-контент, а Яндекс не индексировал его совсем, что стало причиной снижения органического трафика.



УРАЛСИБ

Достигнутые цели и КРІ по итогам запуска

Несмотря на негативную динамику спада поискового трафика до начала работы над проектом, мы вернули показатели прошлого года в первый месяц продвижения. Дальнейшие работы вывели сайт на лучшие показатели по трафику за все время его существования.

Перевыполнение КРІ составило 199%.

Рост органического трафика (сеансов) составил на 62% и 70% уникальных пользователей по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Как мы это сделали? Подробнее описано здесь: https://mstagency.ru/works/uralsib#detail





SMM, Контекстная реклама

SMM для стоматологического центра «Агами»— это контентная стратегия, ежедневный мониторинг активности подписчиков и оперативное реагирование на их сообщения. Сообщества «Агами» в Facebook и Instagram стали источником полезной информации.

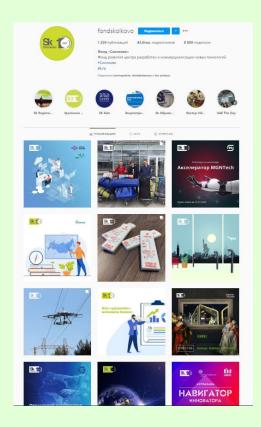
Для быстрых продаж была запущена контекстная реклама. Рекламная компания была составлена из нескольких групп объявлений, которые таргетировались на целевую аудиторию. Несмотря на ограничения при рекламировании медицинских услуг, были выполнены поставленные KPI



Фонд Сколково

Полное SMM продвижение Фонда Сколково в социальных медиа

Систематическая публикация уникального релевантного контента, использование ситуативного маркетинга и максимума современных инструментов (IGTV, сториз, Live, AR-маски и эффекты, сториз, Richконтент)



Технопарк «Сколково»

Полное SMM-продвижение международной стартап-конференции «Startup Village»

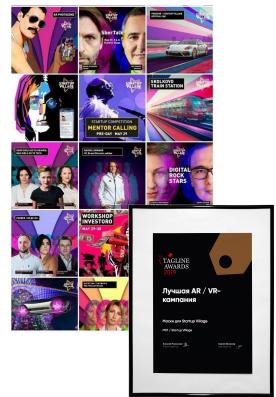
Мы сформировали особенный подход для привлечения внимания к информационным поводам банка в социальных сетях. Где решающую роль в привлечение внимания играют визуалы.

Наша работа заняла призовое место в конкурсе Tagline!





SUV2018_da... SUV2018_da... SUV2019_da... SUV2019_





топ-8

ПОДКАСТОВ В ДОРОГУ





ПЭК в соц. сетях - стоковая иллюстрация с адаптацией под клиента

Буклет для Ruscon broker - простая стоковая иллюстрация с адаптацией под клиента

Startkid

Контекстная реклама

До запуска рекламы мы провели аудит текущих рекламных кампаний и увидели, что расходы на рекламу в разы превышали число совершенных конверсий.

Используя данные аудита, мы изменили всю рекламную кампанию. Рекламный кабинет был разделен на группы, семантическое ядро полностью пересобрали заново. Также тестировались различные виды объявлений: текстографические и графические.

После проведенных работ по модернизации рекламной кампании и запуска рекламы на разных площадках мы увеличили конверсию в 2.5 раза, а стоимость одной конверсии снизили почти в 3 раза при меньшем бюджете.



Роснефть (РН-карт)

SEO+Копирайтинг+Разработка+Аналитика.

Проект под NDA



Audi

Копирайтинг, SEO, Разработка

Мы разработали мобильное приложение для обучения сотрудников сети дилерских центров Audi в России, которое позволяет тестировать знания менеджеров по продажам.

Все подрядчики оценивали выполнение работы минимум в 50 дней. Команда MST приняла вызов и сделала проект за рекордные сроки — 10 дней.

Далее нам передали полную информационную, техническую поддержку и продвижение сайта Audi, а также отдельно техподдержку дилеров.



SEC

НОРВИК БАНК

SEO для Норвик банка

Норвик банк - уделяет особое внимание совершенствованию дистанционного обслуживания, предоставляя многие финансовые решения для частных и бизнесклиентов в удаленном режиме. Приоритетное направление развития услуг банка — залоговое кредитование.

Задачи на проекте:

В связи с ребрендингом, сайт банка обновился. Необходимо было обновить и структуризировать сайт, наполнить уникальным контентом, обеспечить ссылочную массу. Кроме того, в начале работы с проектом мы настроили SSR (серверный рендеринг) важных элементов страниц.

В достижении поставленных целей мы составили новую структуру сайта на основе семантического ядра, разработали карту визуализации структуры в виде mind карт и схему навигации на основе новой структуры совместно с UX-отделом клиента. Перевыполнение KPI составило 211%.

Рост органического трафика вырос на 78% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.



Дизайн

НОРВИК БАНК

Ребрендинг и обновление сайта для Норвик банка

Задачи на проекте:

- → исследовать и сегментировать целевую аудиторию;
- → предложить концепцию бренд-платформы (Умные решения / Лидер в залоговом кредитовании);
- → разработать новый фирменный стиль, отражающий позиционирование банка.

Описание работ:

- → обновили главный сайт компании;
- → разработали стратегию продвижения нового позиционирования и новых услуг, включающие SEO, контекстную рекламу, SMM и PRмеханики;
- → в настоящее время в разработке находится Key-visual.

Результаты

В результате, количество сделок по ключевым услугам увеличено на 47%, оформление онлайн заявки на банковские услуги стало проще и удобнее, количество трафика на сайт возросло на 78%.



SEO-маркетинг для магазина детской одежды

Клиенты часто опасаются, что затраты на SEO не окупятся. Что, если они вложат деньги в продвижение интернет-магазина, а продаж больше не станет? Согласны, иногда просто продвинуть сайт в топ-10 недостаточно. Рассказываем, зачем нужен комплексный подход к продвижению на примере бренда детской одежды.

Клиент — бренд детской одежды. У него более 17 магазинов по всей России, около 7 магазинов франчайзи и более 130 магазинов-партнеров.

К нам обратились с запросом на увеличение онлайн-продаж – как минимум в два раза в течение года.

С чего начали работу

Шаг 1: изучили запросы пользователей

Сформировали семантическое ядро – набор ключевых слов на основе запросов пользователей в нише клиента. Запросы меняются в зависимости от сезона

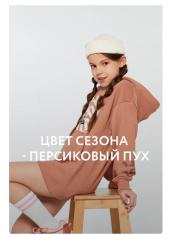
Шаг 2: определили стратегию продвижения

Для начала изучили путь пользователя. Как будущий клиент узнает о товаре, какой путь проделывает до покупки? Может, покупатель узнает о бренде через соцсети и переходит в интернет-магазин. Или наоборот, сначала попадает на сайт, а заказ делает через менеджера в соцсети. Какие каналы следует развивать?

Шаг 3: выявили точки роста для SEO-канала

Шаг 4: улучшили поведенческие факторы

SEO Копирайтинг
Разработка





Основные моменты из кейса

Изначально клиент планировал ограничиться SEO-продвижением. Мы проанализировали бренд клиента, его интернет-магазин, изучили нишу, выявили преимущества по сравнению с конкурентами.

В процессе выяснили, что несмотря на большое количество офлайн-магазинов, в интернет-пространстве узнаваемость бренда крайне низкая. Опрос интернет-пользователей показал, что о бренде что-то слышали только 2% респондентов.

Так что задача оказалась объемнее: следовало не только продвинуть интернет-магазин в поисковой выдаче, но и в целом повысить узнаваемость бренда в сети. Изучили конкурентов по собранной семантике и отфильтровали «мусорные» запросы – те, что бесполезны и не привлекут аудиторию на сайт. Остальные запросы распределили по категориям:

- Коммерческие когда пользователь определился с выбором и намерен купить товар. Такие запросы ведут на посадочные страницы.
- Информационные когда пользователь ищет ответ на свой вопрос и в процессе созревает до покупки. Эта категория используется в дальнейшем для создания контента, чтобы продвигать сайт в информационном потоке.

Имя группы =	Запросы =	"!Частота" 🔻
Главная	магазин детской одежды	1448
Главная	детская одежда интернет	15
Главная	интернет магазины детской одежды	51
Главная	детские сайты с одеждой	4
Главная	одежда для детей интернет магазин	88
Главная	детская одежда и обувь	45
Главная	магазины детских вещей	6
Главная	детская одежда где купить	2
Главная	онлайн магазины детской одежды	8
Главная	онлайн магазин детской одежды	55
Главная	интернет магазин модной детской одежды	3
Детская одежда	одежду для детей	11
Детская одежда	купить детскую одежду	166
Детская одежда	детская одежда купить москва	21
Детская одежда	детская одежда цена	5
Детская одежда	детская одежда для детей	19
Детская одежда	купить детскую одежду в интернет магазин	69

Примеры коммерческих запросов

Запросы	Имя группы	"!Частота"/Yandex/Россия
купить детскую одежду в интернет в москве	Детская одежда	0
купить модную одежду для детей	Детская одежда	0
одежда для девочки москва	Одежда для девочек	0
одежда девочки москве	Одежда для девочек	0
одежда для девочек интернете	Одежда для девочек	0
одежда девочек интернете	Одежда для девочек	0
каталог одежды для девочек	Одежда для девочек	0
каталоги детской одежды для девочек	Одежда для девочек	0
интернет магазин детской одежды девочек	Одежда для девочек	0
детская одежда для девочки цена	Одежда для девочек	0
купить одежду девочек интернете	Одежда для девочек	0
купить стильную одежду для девочки	Одежда для девочек	0
брендовая одежда девочка купить	Одежда для девочек	0
детские скидки одежда для девочек	Распродажа одежды для девочек	0
каталоги детской одежды для мальчиков	Одежда для мальчиков	0

Примеры «мусорных» запросов

Основные моменты из кейса

Определили следующие модели из СЈМ:

- Пользователи переходят на сайт из YouTube и соцсетей. В этих каналах бренд обращает на себя внимание и подогревает интерес.
- Контекстная реклама и соцсети напоминают о бренде. Аудитория возвращается на сайт, при этом ее часть – через брендовые запросы в поисковой системе.

Пришли к выводу, что для увеличения продаж следует повысить узнаваемость бренда в сети. На это работают полезные публикации (в том числе на сайте клиента) и размещение контента на разных площадках: блог-платформах, видеохостингах, в соцсетях.

Какие дополнительные каналы мы использовали:

- Видеохостинги добавили видео о продукции и о компании, обзоры товаров.
- SMM соцсети клиент вел самостоятельно, но мы тоже дали несколько рекомендаций.

В рамках SEO основными задачами выделили продвижение по коммерческим запросам и работу с информационным потоком.

У клиента не было информационных материалов на сайте – только новости. Добавили блог с полезными статьями, например, лайфхаки для мам или советы, как выбрать детское термобелье. В статьях сделали перелинковку на странички товаров. Пользователи переходили из поисковиков в наши статьи, а оттуда – непосредственно к интересующим товарам. Таким способом можно перевести до 10% аудитории сайта в покупателей. В нашем случае конверсия составила 3,27%.



05 | май | 20

Купальники и купальные костюмы для детей: выбираем комфортные и безопасные

Выбор купального костюма для ребенка может быть сложным заданием для родителей. Однового вышего ребенка на пляже или в бассейне.



24 | апрель | 202

Как выбрать детские повседневные кроссовки

🏴 В преддверии лета каждый родитель встает перед выбором повседневной обуви для ребенка

- она должна обеспечивать правильное положение ноги;
- быть комфортной:
- - защищать ноги от переутомления во время активных игр и прогулок;



06 | апрель | 2023

Активным детям и продуманным родителям - софтшелл

Весной и летом для ребенка много соблазнов, а для родительского терпения – испытаний:

- - запуск корабликов в ручье
- - бег наперегонки по лужам

Примеры статей

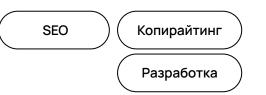
С какими сложностями столкнулись

Не все прошло гладко с переносом сайта, когда реализовывали его новую версию после редизайна.

Технические правки осуществлял подрядчик клиента. SEO-специалисты представили необходимые доработки тестовой версии сайта перед переносом, однако сайт перенесли без этих доработок. В результате:

- Резко упали позиции. Причин было много: от дублей страниц и низкой скорости загрузки до неперенесенных текстов, в том числе для информационного блока.
- Снизилась конверсия. Уменьшился поток трафика, ухудшились поведенческие факторы. Главной проблемой был недоработанный адаптив под ряд разрешений, а преобладающий трафик на сайте с мобильных устройств.
- Откат версии уже не помог бы решить ситуацию сайт был проиндексирован за 1 день. Хотя иногда переиндексация занимает от недели до месяца, в данном случае поисковая система среагировала молниеносно.

Клиент и подрядчик предоставили доступы нашей команде, и в течение 4 дней мы с подрядчиком доработали все правки. Вернуть показатели сайта на прежний уровень удалось спустя полтора месяца.



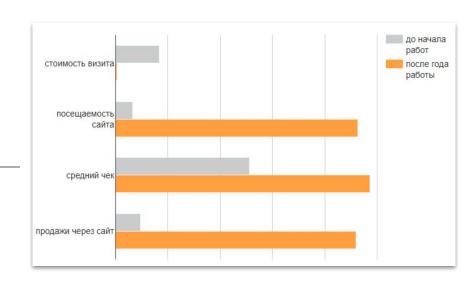
Итоги работы за год

Снизили стоимость визита пользователя на сайт. До начала работ по продвижению она составляла 2078 рублей. По итогам года стоимость удалось снизить до 43 рублей – при том, что средняя стоимость по такому контексту около 68 рублей. По нашим прогнозам, стоимость визита в октябре 2024 года снизится еще больше – до 24 рублей.

Подняли посещаемость сайта в 14,2 раза – с 816 человек в день до 11587. Источник трафика – поисковые системы.

Помогли повысить средний чек в 1,9 раз – с 6403 до 12165 рублей.

Помогли увеличить продажи товаров на сайте в 9,6 раз – больше чем в 4 раза от ожидаемого клиентом. Рост конверсии – с 0,12% до 1,15%.



Клиент <mark>остался доволен</mark> результатами и продолжил сотрудничество с нами. На следующий год он <mark>увеличил бюджет на продвижение в 1,5 раза</mark> по сравнению с изначальным.



Продвижение информации о вебинаре через лидеров мнений

Наша задача — креативно рассказать о предстоящем вебинаре «Фабрики Юзабилити» в узкоспециализированных сообществах, содержащих концентрированную, соответствующую бренду ЦА, мотивировать клиентов на совершение целевых действий: переход по ссылке и регистрация.

За **3 недели** мы реализовали **8 интеграций** с авторами telegram каналов. Продолжаем работать.

По итогам первой волны посевов мы зафиксировали 207 регистраций на вебинар, стоимость лида – 272 руб.

Работали в соцсетях: Telegram, Вконтакте.



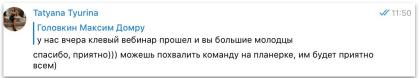




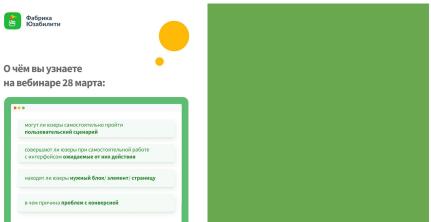
Результаты первой волны посевов

Показатели:

- 8 узкоспециализированных UX-каналов
- 3 уникальных статьи с визуальным сопровождением под конкретный продукт
- Суммарное количество подписчиков тематических сообществ: 209 тыс
- Показов рекламных постов в соц. сетях: 24,3 тыс
- Целевых действий: 387
- Лиды: 207
- Цена за лид: 272,95 руб.





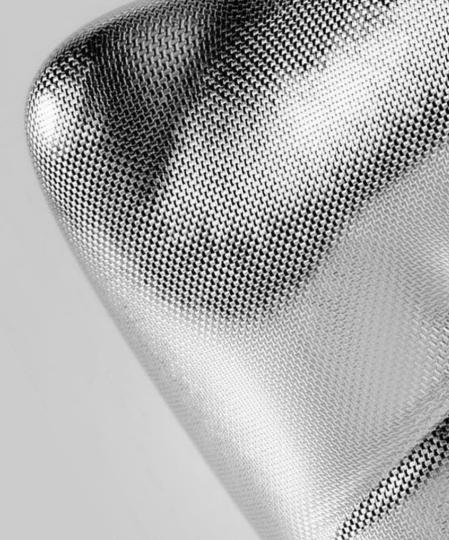




Разработка

КРЕАТИВНОЙ КОНЦЕПЦИИ И KEY VISUAL

для баннеров



ТЕХНОНИКОЛЬ

Раскладка с элементами стиля гранж. Стиль гранж является трендом 2024-го года. Здесь в изобилии присутствуют различные текстуры, коллажи и нестандартная типографика, что позволяет в общем информационном потоке привлечь и удержать внимание пользователя на изображении. Дополнительные геометрические элементы добавляют динамики композиции.

Тип палитры: аналогичная

Основная цветовая палитра



Дополнительная цветовая палитра







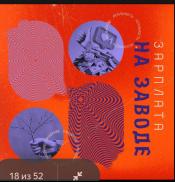
















Perfecto Porte

Perfecto Porte - бренд про статус, эстетику, традиции, минимализм, элегантность - нужно поддерживать днк бренда во всем, в том числе в видео-контенте.

Основные константы в съемке видео и reels:

- Качественное изображение;
- Сдержанная цветокоррекция в эстетике бренда, без кричащих цветов, засветов и теневых провалов;
- Использование черно-белой картинки в съемке;
- Избегать съемки с рук, использовать
- стабилизатор;
- Статичные кадры;
- Плавные наезды и переходы камеры;
- Захват крупным планом деталей, фактуры, текстуры;
- Не использовать эффекты «слайдшоу»
- при переходах с одного кадра на другой.

Варианты кадров, которые можно добавить - это природа (так как двери делаются из дерева, связь с природой, традициями), это интерьерные фото в движении дабы передать философию течения времени, долговечности.

















MST победа

ТМ "ПОБЕДА"

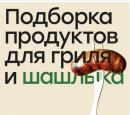
Мы предлагаем:

Добавить в ленту больше живых персонажей, реальных людей. Показать домашнюю атмосферу, уют, эмоции. Показать, для чего люди покупают продукты – это вызовет намного больше интереса и эмпатии. Важно, что тут мы не предлагаем использовать дорогие интерьеры и искусственно счастливых людей. Мы будем использовать образы, близкие нашим потребителям.

Даже в хрущевках и серых панельках есть своя эстетика, тепло и уют. Они неидеальные, но свои.

Не использовать для фона слишком яркие и ядовитые цвета, разбавить оттенками, образованными от фирменных цветов. Добавлять дополнительные, близкие по звучанию оттенки для того, чтобы разнообразить ленту.

Адаптировать фирменный паттерн в виде красно/зеленой полоски. Использовать его в монохромном виде. Также, чтобы поддержать историю с паттернами, мы предлагаем разработать еще один вариант паттерна.

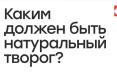


























Visual concept

Style Features:

In the design we use contrasting neon shades with a predominance of blue, red, lilac, pink colors.

It is acceptable to use 3D and Al.





















Норвик Банк

Основная цветовая палитра



Дополнительная цветовая палитра



Что объединяет визуальную концепцию с банком:

При подготовке изображений мы учитываем уникальные особенности бренда: ключевые цвета, продукты, логотипы. Это позволит пользователю считать айдентику бренда с первых секунд коммуникации.

























Моушн

Поддерживаем новости амбассадоров бренда через стильные графичные моушн-видео.

У Nedry вышел новый трек или альбом? Первыми расскажем об этом подписчикам и позовем их слушать!



gorillaenergy · Подписаться gorillaenergy Йоу, йоу, гангста! Мы подготовили для тебя настоящий эксклюзив. Самый яркий представитель Rap Team Gorilla Energy, харизматичный Nedry выпустил новый сингл после 5 месяцев молчания. Слушай трек первым — прямо сейчас в нашем видео, а также официальном сообществе репера. #Gorilla #Недры #Music #гар #ТвойДвиж

OOA

23 ОКТЯБРЬ

10 891 отметок "Нравится"

Добавьте комментарий...

Все визуалы, моушн и тексты можно посмотреть в высоком разрешении <u>по ссылке</u>



Стоп-моушн

В динамичном и вовлекающем формате стопмоушена представляем продукт, как незаменимый объект на любой тусовке и вечеринке. И не просто «один из гостей», а первая персона тусовки.

В посте обращаемся к аудитории конкурентов, которые раньше занимали нишу ночных клубов (Burn, Black Monster), но теперь молчат. Расширяем ЦА за счет потребителей смежных брендов.

А еще через простой и понятный СТА генерим активность пользователей: просим накидать в комменты хороших композиций для пятничной тусовки и обещаем задействовать их в обложке нашего фирменного альбома.

Все визуалы, моушн и тексты можно посмотреть в высоком разрешении <u>по ссылке</u>





gorillaenergy • Подписаться



gorillaenergy Пятница — время для твоего движа с Gorilla Energy.

Подобрали годный трек, чтобы запустить цепную реакцию непроизвольных танцевальных движений на вечеринке с друзьями. Почувствуй фирменный вайб Gorilla, зажигай по полной!

А еще с твоей помощью хотим собрать самые крутые тусовочные треки. Оставляй рекомендации в комментах. Композиции, которые наберут больше всего лайков — войдут в первое издание Gorilla Energy Music, которое будет опубликовано во Вконтакте.

Чуть не забыли: авторы рекомендаций, которые войдут в альбом, попадут на его обложку. Покажи себя — поделись любимой музыкой.

#Gorilla #Music







10 891 отметок "Нравится"

23 ОКТЯБРЬ



Добавьте комментарий...

Опубликовать

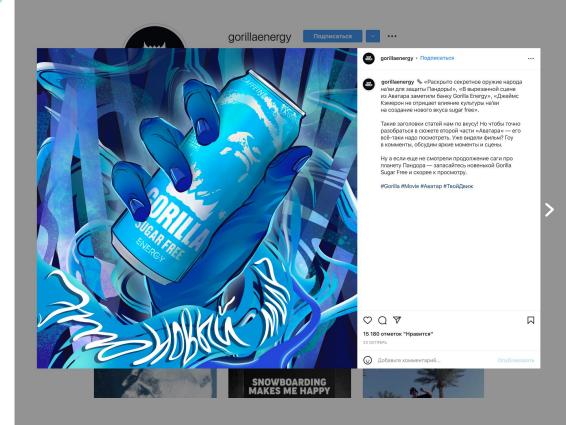


Иллюстрации+Комикс

Обыгрываем ситуативные инфоповоды. В данном примере – выход в кинотеатрах фильма «Аватар 2».

Цветовая гамма продукта Gorilla Energy Sugar Free отличается сочетается с палитрой картины, а слоган первого фильма «Это новый мир» отсылает к коммуникационному посылу бренда «Пей Gorilla – открой для себя новый мир эмоций».

Все визуалы, моушн и тексты можно посмотреть в высоком разрешении <u>по ссылке</u>





Концепт ленты

В ленте мы показываем общую стилистику, визуальную концепцию. В текущем варианте более четко считывается предлагаемый фирменный стиль. Лента собрана на основе референсов и разработанных нами визуалов.

Мы использовали стилистику необрутализма и легкого гранжа, адаптировав ее под потребности соц.сетей. Стилистика отлично ложиться в такой формат контента. Выглядит чисто, трендово и брутально.

Мы показали, как можно интегрировать эстетику 80-х и 90-х на фотографиях и иллюстрациях.

Добавили динамики и движения.







Также нам доверяют















































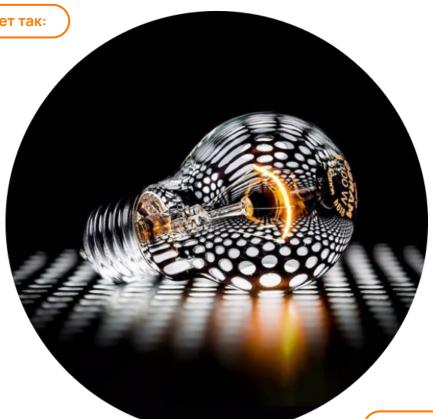


Работайте с нами и у вас будет так:

Погружаемся в продукт и процессы вашего бизнеса, чтобы преодолеть узкие места, не нарушая работу системы

Оцифруем показатели до понятных метрик

Искренний и честный сервис — наше кредо



Интегрируемся в маркетинг компании, чтобы развивать его для долгосрочного результата

Освободим ТОПменеджмент от рутины и неопределенности

Работаем на результат, а не для галочки

Креативно работаем на продажи

WE CREATE DIGITAL STORIES

MST — Marketing Solutions and Technologies

Позвонить нам

+7 (495) 118 35 02

Написать нам

tt@mstagency.ru mail@mstagency.ru

Контактное лицо

Татьяна Тюрина, коммерческий директор